19. Regras de Negócio

RN 0001 – Hamburgueria deve realizar a analise do pedido em até 5 minutos e deve informar se os produtos estão disponíveis ou não.

RN 0002 – Hamburgueria deve informar a ordem de pedido em até 5 minutos para o cliente.

RN 0003 – Hamburgueria deve validar o pagamento em até 5 minutos.

RN 0004 – Hamburgueria deve entregar a nota mais o comprovante do cartão caso “**Cliente efetua pagamento com cartão**”, caso não seja, deve entregar nota mais troca.

RN 0005 Hamburgueria valida o cancelamento em até 10 minutos.

RN 0006 Hamburgueria verifica o método de pagamento em até 5 minutos, caso não seja por cartão, não precisa realizar estorno.

RN 0007 Motoboy deve realizar o processo de entrega em até 10 minutos após receber as informações de envio. Neste ele deve se preparar para o envio, mantendo o produto armazenado com segurança em sua moto.

RN 0008 Motoboy deve realizar o envio em até 45 minutos após obter os detalhes do pedido e entrega e deve se certificar de estar seguro para realizar o envio.

RN 0009 Hamburgueria só deve enviar a solicitação de feedback após o pedido ser entregue.

RN0010 O Cliente não deve ser obrigado a realizar o feedback. Caso ocorra o feedback sera encerrado em 3 dias após a entrega do pedido.